

## Pôle Lorrain de l'Ameublement Bois

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

Tél. : 03 29 94 01 03 - Fax : 03 29 94 02 57

Site internet : [www.plab.org](http://www.plab.org) – Email : [contact@plab.org](mailto:contact@plab.org)



# FORMATION "COACHING COMMERCIAL"

Liffol le Grand, le 2 février 2009

Madame, monsieur,

Afin de favoriser le développement commercial des entreprises de fabrication d'ameublement, le PLAB vous propose, en partenariat avec la Région Lorraine, la DRIRE et le CODIFAB, une formation de « **coaching commercial** » destinée à

- **professionnaliser** votre **démarche commerciale** pour gagner en efficacité
- acquérir et maîtriser les **fondamentaux de la relation commerciale**
- **optimiser votre valeur ajoutée** au cours de l'entretien commercial
- acquérir les bons réflexes pour **piloter ses commerciaux ou vendeurs**.

Cette action se compose de deux fois une journée de formation collective suivie de deux fois une 1/2 journée d'accompagnement opérationnel par entreprise, dont le programme sera le suivant :

- **1<sup>ère</sup> journée collective** : maîtriser sa relation commerciale en face à face
- **2<sup>ème</sup> journée collective** : les bons leviers dans le management des commerciaux ou vendeurs
- **2 fois 1/2 journée individuelle** : mise en pratique des acquis des deux journées collectives

L'approche pédagogique privilégie **la formation par l'action**, agrémentée par des mises en situation avec des jeux de rôle et de débriefe. Chaque participant se verra remettre un support opérationnel reprenant les idées clés de la formation et aura à déterminer avec le consultant 3 actions prioritaires à mettre en œuvre au sein de son entreprise.

La formation se déroulera dans les locaux de l'AFPIA Est-Nord à Liffol le Grand et le nombre place **est limité à huit participants**. Le planning est le suivant :

- 1<sup>ère</sup> journée collective : le 24 février 2009 de 9H à 18 H (déjeuner sur place)

## Pôle Lorrain de l'Ameublement Bois

2 rue du 8 mai 1945 - BP 8 - 88350 LIFFOL LE GRAND

Tél. : 03 29 94 01 03 - Fax : 03 29 94 02 57

Site internet : [www.plab.org](http://www.plab.org) – Email : [contact@plab.org](mailto:contact@plab.org)

- 2<sup>ème</sup> journée collective : 26 mars 2009 de 9H à 18H (déjeuner sur place)
- 1<sup>ère</sup> série de 1/2 journée individuelle : les 15/16/17 avril 2009
- 2<sup>ème</sup> série de 1/2 journée individuelle : les 12/13/14 mai 2009

Le coût de cette formation devrait vous revenir à environ **400,00 € HT (478,40 € TTC)** par participant, selon le nombre définitif d'inscrits.

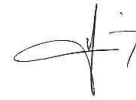
Il est à noter que ces dépenses ne seront pas éligibles aux fonds de formation.

Nous comptons vivement sur votre participation et d'avance nous vous remercions de bien vouloir nous retourner le coupon réponse ci-joint.

Nous nous tenons à votre entière disposition pour toute question relative à cette formation.

Veillez agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos sincères salutations.

Didier HILDENBRAND



Directeur Général

